

## 2020년 성과관리(BSC) 시행계획

## 2020 성과관리(BSC) 시행계획

2020년도 성과관리 시행계획을 수립하여 구 전략목표 달성을 성공적으로 추진할 수 있도록 지원하고자 함.

## 목 차

I. 추진개요	.....	1
II. 2019년 운영성과	.....	1
III. 2020년도 성과관리 운영계획	.....	2
IV. 2020년도 성과관리 평가계획	.....	9
V. 2020년도 성과관리 달라진 점	.....	11
VI. 향후계획	.....	11
<b>붙임</b>		
1. 부서별 목표·지표 현황	.....	12
2. 융합지표 현황	.....	13

### I 추진개요

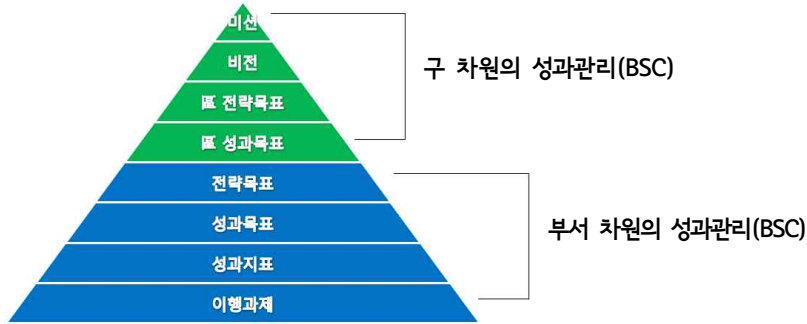
- 근 거** : 정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 기본성격**
  - 구정운영 중장기 계획의 성공적인 추진을 위한 「기본계획」
  - 구정 역점사업을 구체적으로 실행하기 위한 「행동계획」
  - 부서별 책임행정체계 정착을 위한 「성과관리계획」
- 추진방향**
  - 구 미션 및 전략목표 달성을 위한 성과지표 설정
  - 성과와 예산을 연계한 일원화된 성과관리체계 구축
  - 상위기관 평가(정부합동평가, 시인센티브 등)와 연계한 성과지표 개발
  - 전문가를 활용한 지표품질 제고 등 BSC 내실화
- 대 상** : 42개부서 (區 본청 37, 박물관 1, 보건소 4)

### II 2019년도 운영성과

- 대외기관 공모·평가 성과**
  - \* 104개 수상, 인센티브 62.9억 원 확보
  - 아시아·태평양 스티비 어워드 수상, 피나클어워즈 8년 연속 금상 수상
  - 시·구 공동협력사업 3년 연속 전 부문 수상 (12개 사업, 3.3억 원 확보)
- 성과관리의 안정적 내재화를 통한 전 부서의 균형적 성장**
  - 195개 성과지표 달성도 평균값이 92.63%로 전 부서의 균형적 성장

### III 2020년도 성과관리 운영계획

#### □ BSC 기본 관리체계도



#### □ 목표·지표 현황 (단위 : 개)

區 전략목표	區 성과목표	부서 전략목표	부서 성과목표	부서 성과지표		이행과제
				계	고유지표 융합지표 (공통지표)	
5	16	89	163	195	164 33(5)	243

\* 공통지표 현황(5개) : 사회적경제기업 제품 구매율, 청렴시책 달성도, 직원 연가 사용률, 제안등록 실적지수, 제로페이(업무추진비) 사용률

#### □ 區 전략목표별 지표·과제 현황 (단위 : 개)

비전	區 전략목표	부서 성과지표		이행과제
		고유	융합	
일자리 1위	일자리 송파	16	4	18
교육 1위	배우는 송파	30	3	37
삶의 질 1위	안전한 송파	29	3	37
	꿈꾸는 송파	41	2	51
	재밌는 송파	79	21	100
계		195	33	243

#### □ 비전 2022 區 비전체계도



□ 區 성과목표별 각 부서 지표 · 과제 조정 현황

(단위 : 개)

연번	區 성과목표	부서 전략목표	부서명	성과지표	이행과제
1	희망이 자라는 양질의 일자리 창출	일자리창출 기반 강화	일자리정책담당관	2 (융합1)	2
		기업하기 좋은 경제도시 조성 및 근로자 권익 증진	일자리정책담당관	3 (융합2, 공통1)	3
2	상생협력으로 활기찬 지역경제 조성	지역경제 활성화 추진	지 역 경 제 과	1	2
		소상공인 지원 강화를 통한 경영 안정화	지 역 경 제 과	1 (융합1)	1
		서민생활 안정	지 역 경 제 과	2	3
3	도시경쟁력을 높이는 역동적 도시 추진	주민과 소통을 통한 대규모 개발사업 성공적 추진	혁신도시기획과	2	2
		바람직한 미래상 구현을 위한 공간계획 수립	혁신도시기획과	1	1
		아름답고 쾌적한 도시 공간 조성	도 시 계 획 과	3	3
		지속가능한 도시관리 및 기반조성	도 시 계 획 과	1	1
4	모두를 포용하는 따뜻한 복지안전망 구축	맞춤형 복지서비스로 실질적 복지 제공	복 지 정 책 과	3 (융합1)	3
		복지인프라 확충으로 복지서비스 제공 확대	복 지 정 책 과	1	1
		저소득 주민의 복지증진	사 회 복 지 과	2	2
		사회보장급여 대상자의 효율적인 조사·관리	사 회 복 지 과	2	2
5	미래에 투자하는 혁신교육도시 구현	창조적 미래인재 육성을 위한 교육환경 조성	교 육 협 력 과	2	2
		배움으로 미래를 여는 평생학습도시	교 육 협 력 과	2	3
6	삶의 가치를 높이는 돌봄체계 마련	여성의 삶의 질 향상	여 성 보 육 과	2 (융합1)	3
		수준높은 보육서비스 제공	여 성 보 육 과	1	2
		성과지향적 출산장려정책 추진	여 성 보 육 과	2	2

연번	區 성과목표	부서 전략목표	부서명	성과지표	이행과제
		어르신 건강과 안전 확보	어르신 복지과	1	1
		안정된 노후생활보장과 사회참여 확대	어르신 복지과	2	2
		장애인 권익 향상과 더불어 경제적 자립기반 강화	장 애 인 복 지 과	2 (융합1)	3
		충족한 장애인 돌봄서비스 구현과 편의 생활환경 조성	장 애 인 복 지 과	2	2
7	청소년이 꿈을 키우는 희망도시	수요자 중심의 맞춤형 돌봄서비스 제공	아동돌봄청소년과	1	1
		학업과 여가의 균형을 이루는 청소년	아동돌봄청소년과	2	3
		더불어 행복한 청소년	아동돌봄청소년과	3	5
8	안심하고 살 수 있는 생활안전도시	주민이 참여하는 안전한 지역사회 만들기	재 난 안 전 과	2	5
		재난대응 복구역량을 전국 최고 수준으로 강화	재 난 안 전 과	2	4
		누구나 인정하는 생활속 안전체계망 조성	재 난 안 전 과	3	4
		안전한 먹거리 검증시스템 구축	보 건 위 생 과	4	5
9	100세 시대 구민건강지원시스템 마련	미래세대 안전환경 조성	보 건 위 생 과	2	2
		출생에서 노년까지 안전 하고 건강한 으뜸 송파구현	건 강 증 진 과	5 (융합1)	5
		감염병에 대한 신속한 감시·방역체계 강화	건 강 증 진 과	2 (융합1)	2
		구민 응급처치 대응능력 강화	의 약 과	1	1
		구민건강관리 서비스 수준 향상	의 약 과	4 (융합1)	5
		의료서비스 사각지대 해소를 통한 건강형평성 구현	보 건 지 소	4	4

연번	區 성과목표	부서 전략목표	부서명	성과지표	이행과제
10	안전하고 편리한 녹색교통도시 구현	사람중심의 교통환경 조성	교 통 과	3	3
		친환경 교통환경의 정착	교 통 과	1	1
		『주차편한 송파』 조성을 위한 주차장 확충 및 정비	주 차 관 리 과	2 (융합1)	4
		선진 주차질서 확립 및 재정건전성 강화	주 차 관 리 과	2	2
		안전하고 편리한 도로체계 구축	도 로 과	4	4
		고객 감동 민원서비스 제공	도 로 과	1	1
11	기후변화에 대응하는 환경 선진도시	누구나 찾고 싶어 하는 환경 친화적 하천조성	치 수 과	3	3
		구민이 안전하고 건강하게 살 수 있는 도시조성	치 수 과	3	8
		기후변화 대응	환 경 과	2	3
		쾌적한 생활환경 조성	환 경 과	3	4
		안전한 생활환경 조성	환 경 과	1	1
		주민불편 없는 청소서비스 강화	자 원 순 환 과	3	3
		폐기물 안정적 처리 체계 구축	자 원 순 환 과	2 (융합1)	3
12	사람 중심의 쾌적한 주거환경 조성	주민이 원하는 주거환경정비사업 추진	주 거 사 업 과	2	2
		투명한 주거정비사업 추진	주 거 사 업 과	2	2
		친환경적이고 안전한 공동주택 관리	주 택 과	4	4
		아름다운 도시미관 조성	주 택 과	2	2
		미래가치를 더한 도시환경 조성으로 도시경쟁력 강화	건 축 과	1	1

연번	區 성과목표	부서 전략목표	부서명	성과지표	이행과제
10	안전하고 편리한 녹색교통도시 구현	사람중심의 건축환경 개선으로 쾌적한 건축문화 선도	건 축 과	4	6
		주민과 함께 만들어가는 녹색 공원문화 구축	공 원 녹 지 과	2	6
		녹색 공간의 지속 확충 및 고품격 가로공간 조성	공 원 녹 지 과	1	3
		자연생태계 보전 및 프로그램 강화	공 원 녹 지 과	2	2
		역사의 숨결 속에 공유하는 문화 송파	문 화 체 육 과	3 (융합1)	3
		생활체육 활성화로 힐링송파 구현	문 화 체 육 과	2	4
13	전통과 현대가 공존하는 문화 관광 도시	동물과 사람이 행복하게 공존하는 송파	문 화 체 육 과	1	1
		주민과 공존하는 역사문화도시 조성	역 사 문 화 재 과	2	2
		문화향유 기회증대를 위한 문화기반 조성	역 사 문 화 재 과	1	1
		함께 누리는 박물관으로 삶의 질 향상	송 파 책 박 물 관	1	1
		관광 인프라 구축	국 제 관 광 과	2	3
14	세계인이 찾는 국제 관광 도시로 도약	관광 서비스 강화	국 제 관 광 과	3	4
		앞서가는 홍보, 참여하는 홍보	홍 보 담 당 관	3	3
15	주민과 함께하는 풀뿌리 민주주의 실현	언론을 통한 대외적 구정홍보	홍 보 담 당 관	2 (융합2)	2
		주민 스스로 참여하는 지역공동체 활성화	자 치 행 정 과	2 (융합1)	2
		행정서비스 향상을 위한 동행정 지원체계 확립	자 치 행 정 과	2	3
		고객편의중심의 민원행정	민 원 여 권 과	2	2
		지속가능한 민원행정 기반구축	민 원 여 권 과	3 (융합2)	3
		구민과 함께하는 지역정보화 서비스 제공	정 보 통 신 과	2	2

연번	區 성과목표	부서 전략목표	부서명	성과지표	이행과제
16		신뢰받는 부동산행정으로 고품격 민원서비스 제공	부 동 산 정 보 과	4	4
		주민편익증진을 위한 도로명 주소 체계 확립	부 동 산 정 보 과	1	1
	소통과 혁신으로 신뢰받는 행정 추진	청렴송파 이미지 확립	감 사 담 당 관	3 (융합2,공통1)	4
		고객만족 서비스 제공	감 사 담 당 관	1 (융합1)	1
		경쟁력 있는 인재 육성	총 무 과	2 (융합1)	3
		직원 후생복지 증진	총 무 과	2 (융합2,공통1)	3
		그린 행정 환경 조성	총 무 과	1 (융합1)	1
		구민이 신뢰하는 일관성 있는 주도적 행정	정 보 통 신 과	2 (융합1)	3
		성과지향적 기획·조정체계 운영	기 획 예 산 과	4 (융합4,공통1)	4
		재정 건전성 강화	기 획 예 산 과	1 (융합1)	2
		재산의 효율적 관리 및 안전한 공용시설물 관리	재 무 과	3	3
		투명하고 공정한 계약 및 정확한 구 재정 집행	재 무 과	4 (융합1)	4
		세입의 안정적 확보	세 무 행 정 과	3 (융합1)	3
		개별주택가격의 객관성과 공정성 확보	세 무 행 정 과	1	1
		세입의 안정적 확보	세 무 1 과	3	5
		세원관리 강화 추진	세 무 1 과	1	2
안정적인 자주재원 확충	세 무 2 과	3	3		

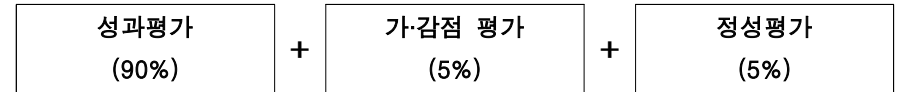
#### IV 2020 성과관리 평가계획

□ 평가기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.까지 추진한 실적

□ 평가대상 : 42개 부서 (구 본청 37, 박물관 1, 보건소 4)

※ 구의회사무국, 동 주민센터 제외

□ 평가체계



○ 성과평가 : 지표 달성도 평가(50%) + 지표 성격 평가(40%)

- 지표 달성도 평가

- 부서별 성과지표 목표치 대비 달성도 평가
- 각 부서에서 추진실적을 전산입력하고 기획예산과에서 검증 및 평가

- 지표 성격 평가

- 성과지표에 대한 항목별(대표성·난이도·완성도) 품질평가
- 달성하기 쉬운 지표로 업무평가를 받으려는 단점 보완

- 반영비율

지표 달성도 평가 (50%)	지표 성격 평가 (40%)		
성과지표 달성도	대표성(40%)	난이도(40%)	완성도(20%)

○ 가·감점 평가

- 가점

평가항목	배 점	평가내용
성과관리 교육 참여도	1점	◦ 성과관리 워크숍 참석여부
융합지표 협력 우수부서	1점	◦ 성과관리위원회에서 33개 융합지표 중 구 대표 융합지표를 선정하여 평가
대외기관경쟁력 제고 우수부서	1점	◦ 대외기관·공모사업 협력 우수부서 가점부여 (중앙부처, 서울시 등)
우수사례	1점	◦ 우수사례 제출 및 선정에 가점 부여 (올해의 우수시책, 정부합동평가 사례 등)
성과관리 부서 노력도	1점	◦ 성과관리 각 부서별 노력도 평가 - 성과관리위원회 의견반영

- 감점

평가항목	배 점	평가내용
목표초과달성	-1점	◦ 목표대비 실적 달성률 200% 초과 시 감점
실적자료 입력시기 미준수	-0.5점	◦ 실적자료 입력시기 미준수 시 건당 0.5점 감점
증빙자료 미제출	-0.5점	◦ 성과관리 시스템 상 실적 증빙자료 미제출 시 건당 0.5점 간점

○ 정성평가 : 구청장 평가

- 내 용

- 산술적이고 계량화된 평가를 보완하기 위한 구청장의 정책적인 판단이 반영된 평가
- 부서별 업무추진 노력도, 구정성과 기여도 등을 고려하여 부여

- 반영비율 : 5% (0~5점 범위 내에서 평점)

V 2020. 성과관리 달라진 점

□ 운영 계획

○ 부서 전략 및 성과 목표 증가

- 전략 목표 85개 → 89개
- 성과 목표 159개 → 163개

○ 공통지표 변경

- 기존 고객만족행정도 → 제로페이(업무추진비) 추진율로 변경

○ 융합지표 증가

- 전년도 융합지표 29개 → 2020. 융합지표 33개 ... 5개 증가

※ 주요 언론매체 보도건수, 직원교육 이수율, 직원 후생복지 만족도, 친환경 공용차량 도입율, 제로페이(업무추진비) 추진율

□ 평가 계획

○ 성과관리 부서 노력도 평가 신설

**붙임 I**

**부서별 목표·지표 현황**

연번	부서명	전략목표	성과목표	성과지표	이행과제
	총 계	89	163	195	241
1	일자리정책담당관	2	5	5	5
2	감사담당관	2	2	4	5
3	홍보담당관	2	3	5	5
4	교육협력과	2	4	4	5
5	문화체육과	3	6	6	8
6	혁신도시기획과	2	3	3	3
7	역사문화재과	2	3	3	3
8	국제관광과	2	3	5	5
9	송파책박물관	1	1	1	1
10	총무과	3	4	5	7
11	자치행정과	2	3	4	4
12	재난안전과	3	6	7	13
13	민원여권과	2	3	5	5
14	정보통신과	2	4	4	5
15	기획예산과	2	4	5	6
16	지역경제과	3	4	4	6
17	재무과	2	5	7	7
18	세무행정과	2	4	4	4
19	세무1과	2	3	4	7
20	세무2과	1	2	3	3
21	여성보육과	3	5	5	7
22	복지정책과	2	3	4	4
23	어르신복지과	2	3	3	3
24	아동돌봄청소년과	3	4	6	9
25	장애인복지과	2	4	4	5
26	사회복지과	2	4	4	4
27	주거사업과	2	4	4	5
28	주택관리과	2	4	6	6
29	도시계획과	2	3	4	4
30	건축과	2	5	5	7
31	공원녹지과	3	5	5	11
32	부동산정보과	2	5	5	5
33	교통과	2	4	4	4
34	주차관리과	2	4	4	6
35	도로과	2	5	5	5
36	치수과	2	3	6	11
37	환경과	3	5	6	8
38	자원순환과	2	4	5	6
39	보건위생과	2	5	6	7
40	건강증진과	2	7	7	7
41	의약과	2	3	5	6
42	보건지소	1	2	4	4

**붙임 II**

**융합지표 현황**

연번	부서명	성과지표명	비고
1	일자리정책담당관	일자리창출 추진율	
2		중소기업제품 구매율	
3		사회적경제기업제품 구매율	공통
4	감사담당관	청렴시책 달성	공통
5		일상감사실시 예산 절감률	
6		환경순찰추진	
7	홍보담당관	부서별 보도자료 발굴건수	
8		주요 언론매체 보도건수	
9	문화체육과	문화예술단체 지원수	
10	총무과	직원교육 이수율	
11		직원 후생복지 만족도	
12		직원 연가 사용률	공통
13		친환경 공용차량 도입율	
14	자치행정과	주민의견 정책제안 반영률	
15	민원여권과	정보공개청구처리 단축률	
16		사전정보공표목록 확대건수	
17	정보통신과	공공데이터 개방률	
18	기획예산과	전문가 의견 정책제안 반영	
19		제안마당 등록실적 지수	공통
20		대외기관 평가사업 경쟁력 제고	
21		소송 승소율	
22		예산절감액 부서 준수율	
23	지역경제과	제로페이(업무추진비) 추진율	공통
24	재무과	회계처리 승인율	
25	세무행정과	세외수입 체납 징수율	
26	여성보육과	여성맞춤형 교육 취·창업률	
27	복지정책과	민·관 협력 서비스 연계율	
28	장애인복지과	장애인 취업률	
29	주차관리과	주차장 활성화 성과지수	
30	자원순환과	1회용품 줄이기 지도 점검	
31	건강증진과	스마트주치의 시스템 등록률 및 이용률	
32		감염병 환자 관리율	
33	의약과	치매 조기 검진율	