

구민청원제도 운영

소요예산	사업구분		사업주체	추진상황
비예산	임기내	신규	송파구	이행 후 계속추진

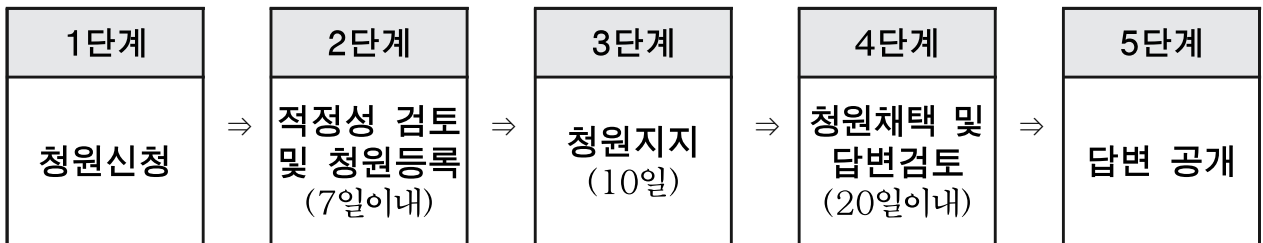
1. 사업목표

- 구민청원시스템 구축 및 운영
 - 구정 관련 정책 및 행정상의 불합리하거나 미흡한 제도 등에 대해 구민 누구나 자유롭게 편리하게 직접 참여 할 수 있는 소통의 장 마련
- 연차별 추진계획

단위사업	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
구민청원제도 운영		· 추진계획 수립 · 시스템 구축 운영	· 구민청원제도 운영		

2. 사업개요

- 시 행: 2019. 3. 20.(수) ~
- 청원자격: 송파구민(구 홈페이지 등록회원)
- 청원분야: 자치행정 전 분야
- 청원방법: 구청 홈페이지 회원 가입 후 청원신청서 작성 및 등록
- 청원기한: 10일 이내
- 답변방법(1천명 이상 지지시): 구청장 직접 답변
- 운영절차



- 최종공지: 구정소식지 게재
- 소요예산: 비예산(시스템 개발비: '19년 홈페이지 유지보수비에 반영)

3. 추진실적

추진기간		추진내용	사업비(백만원)
분기	일자		
'19. 4분기		◦ 구민청원제도 운영(총 79건 접수 및 처리)	0

4. 문제점 및 대책(현안사항)

○ 문제점

- 다수를 가장한 특정 이익집단의 의견표출 창구로 활용하여 여론 호도 우려
- 채택된 청원에 대한 답변 미흡 등 미해결 시 행정 불신 및 구민 간 갈등 우려

○ 해결방안

- 개인의 사적이익추구, 특정정당 지지 내용 등은 직권삭제
- 처리 불가 시 불가사유에 대한 해당 부서장의 정중한 답변으로 행정의 신뢰성 제고

5. 주민소통 실적

구분	일자	주요내용
설명회·토론회	2019. 10. 2019. 11. 2019. 12.	◦ 통장회의(반상회) 및 직능단체 회의시 홍보(구민청원 운영)

6. 향후 추진계획

기간		추진내용
2020년	1분기	◦ 구민청원제도 운영

7. 집행예산 : 비예산

감사담당관	과장 강봉기	민원지원팀장 이진희	담당 윤직 (☎ 2096)
-------	--------	------------	----------------